

# REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

(Resolución No 071-03-CONATEL-2002)

CONSEJO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CONATEL

## Considerando:

Que el literal d) del innumerado tercero del artículo 10 de la Ley Reformativa a la Especial de Telecomunicaciones faculta al Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) a expedir normas de carácter general para regular los servicios de telecomunicaciones;

Que el cambio a un entorno de libre competencia y los adelantos tecnológicos han dado lugar a nuevos servicios de telecomunicaciones; y,

En uso de sus atribuciones legales y reglamentarias,

## Resuelve:

Expedir el siguiente: **REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO.**

## Capítulo I DISPOSICIONES GENERALES

**Art. 1.-** El presente reglamento tiene por objeto establecer las normas y procedimientos aplicables a la prestación de servicios de valor agregado así como los deberes y derechos de los prestadores de servicios de sus usuarios.

**Art. 2.-** (Reformado por el Art. 3 de la Res. 247-10-CONATEL-2002, R.O. 599, 18-VI-2002).- Son servicios de valor agregado aquellos que utilizan servicios finales de telecomunicaciones e incorporan aplicaciones que permiten transformar el contenido de la información transmitida. Esta transformación puede incluir un cambio neto entre los puntos extremos de la transmisión en el código, protocolo o formato de la información.

**Art. 3.-** Las definiciones de los términos técnicos de telecomunicaciones serán las establecidas por la Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT, la Comunidad Andina de Naciones - CAN, la Ley Especial de Telecomunicaciones con sus reformas y el Reglamento General a la Ley Especial de Telecomunicaciones Reformada.

**Art. 4.-** El título habilitante para la instalación, operación y prestación del servicio de valor agregado es el permiso, otorgado por la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones (Secretaría), previa autorización del Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL).

## Nota:

Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.

## Capítulo II DE LOS TÍTULOS HABILITANTES

**Art. 5.-** El plazo de duración de los títulos habilitantes para la prestación de servicios de valor agregado será de diez (10) años, prorrogables por igual período de tiempo, a solicitud escrita del interesado, presentada con tres meses de anticipación al vencimiento del plazo original, siempre y cuando el prestador haya cumplido con los términos y condiciones del título habilitante.

**Art. 6.-** El área de cobertura será nacional y así se expresará en el respectivo título habilitante, pudiéndose aprobar títulos habilitantes con infraestructura inicial de área de operación local o regional.

**Art. 7.-** Las solicitudes deberán estar acompañadas de los siguientes documentos y requisitos:

- a) Identificación y generales de ley del solicitante;
- b) Descripción detallada de cada servicio propuesto;
- c) Anteproyecto técnico para demostrar su factibilidad;
- d) Requerimientos de conexión;

e) Certificado de la Superintendencia de Telecomunicaciones respecto de la prestación de **servicios** de telecomunicaciones del solicitante y sus accionistas incluida la información de imposición de sanciones en caso de haberlas; y,

f) En caso de renovación del permiso. La certificación de cumplimiento de obligaciones establecidas en el permiso, por parte de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones y de la Superintendencia de Telecomunicaciones, además de la información de imposición de sanciones por parte de la Superintendencia.

**Nota:**

*Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.*

La información contenida en los literales b), c) y e), será considerada confidencial. Para el caso de pedido de ampliación de los **servicios** o el sistema, la Secretaría requerirá del solicitante la información de los literales b), c) y d) de este artículo.

**Art. 8.-** El anteproyecto técnico, elaborado y suscrito por un ingeniero en electrónica y telecomunicaciones debidamente colegiado, contendrá:

a) Diagrama esquemático y descripción técnica detallada del sistema;

b) Descripción de los enlaces requeridos hacia y desde el o los nodos principales para el transporte de información internacional necesaria para la prestación de su **servicio** y entre los nodos principales y secundarios para el caso de enlaces nacionales en caso de requerirlo;

c) Identificación de requerimientos de espectro radioeléctrico, solicitando el título habilitante respectivo según los procedimientos determinados en el **reglamento** pertinente. Para efectos de conexión se aplicará lo dispuesto en el respectivo **reglamento**;

... (**Agregado** por el Art. 2 de la Res. 003-01-CONATEL-2003, R.O. 12, 31-I-2003).- Los solicitantes de permisos para **servicios** de audiotexto, deberán detallar la temática y los contenidos a los que podrán acceder los usuarios;

d) Ubicación geográfica inicial del sistema, especificando la dirección de cada nodo; y,

e) Descripción técnica de cada nodo del sistema.

... (**Agregado** por el Art. 3 de la Res. 003-01-CONATEL-2003, R.O. 12, 31-I-2003).- Los solicitantes de permisos para **servicios** de audiotexto, deberán presentar la descripción de los equipos que permitan registrar las llamadas recibidas así como su duración en tiempo real de uso.

**Art. 9.-** El título habilitante para la prestación de **servicios** de **valor agregado** especificará por lo menos lo siguiente:

a) Objeto;

b) La descripción técnica del sistema que incluya, infraestructura de transmisión, forma de acceso de conexión con las redes existentes;

c) Descripción de los **servicios** autorizados, duración, alcance y demás características técnica específicas relativas a la operación de los **servicios** de **valor agregado**; y,

d) Las causales de extinción del permiso.

**Art. 10.-** No se otorgarán permisos de operación de índole genérica, abierta o ilimitada. Cuando la naturaleza de los **servicios** de **valor agregado** que proveerá el solicitante sea diferente, se requerirá de un permiso expreso por cada **servicio**.

## Capítulo III

# DEL TRÁMITE DE LOS TÍTULOS HABILITANTES Y SUS AMPLIACIONES

**Art. 11.-** El procedimiento y los plazos máximos para el otorgamiento de títulos habilitantes para la prestación de **servicios** de **valor agregado** seguirán lo establecido en el **Reglamento** General a la Ley Especial de Telecomunicaciones Reformada.

**Art. 12.-** (Reformado por el Art. 2 de la Res. 607-27-CONATEL-2013, R.O. 142, 12-XII-2013).- En el caso que el permisionario requiera ampliar o modificar la descripción técnica o la ubicación geográfica inicial del sistema deberá presentar la solicitud correspondiente a la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones. El Secretario Nacional de Telecomunicaciones autorizará la ampliación o modificación mediante acto administrativo y se procederá a su respectivo registro, así como notificar a la Superintendencia de Telecomunicaciones para el respectivo control.

La solicitud deberá acompañarse con la descripción técnica de la infraestructura requerida para ampliar o modificar el sistema.

En el caso de infraestructura propia, si la ampliación o modificación corresponde a redes físicas, deberán realizarlo utilizando infraestructura subterránea para el soterramiento de redes y de no existir dicha infraestructura, podrán utilizar el espacio público aéreo cumpliendo la normativa de ordenamiento de cables respectiva, contando con la autorización de la autoridad competente del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) en el área donde se instale las redes.

Los prestadores del **Servicio** de **Valor Agregado** deberán presentar a la SENATEL, información geo referenciada de las redes físicas a ser instaladas en infraestructura subterránea, donde se encuentre disponible o se tenga previsto desarrollar acorde con el Plan de Soterramiento (o mediante ordenanza) que dicte la Entidad Competente y el proyecto técnico propuesto; esta información deberá presentarse en medios digitales con el formato que establezca la SENATEL para el efecto. Así como, previo al inicio de la instalación el prestador de **Servicio** de **Valor Agregado** se deberá obtener en caso de ser red aérea la autorización para la utilización del espacio público aéreo otorgado por la autoridad competente del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD).

**Nota:**

*Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.*

**Art. 13.-** En caso de rechazo de una solicitud de título habilitante, modificación o ampliación, el solicitante podrá interponer las acciones o recursos previstos en el Estatuto del Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva.

**Art. 14.-** Lo establecido en el artículo anterior no limita el derecho del solicitante a pedir la ampliación, modificación, o aclaración de los actos administrativos emitidos por el Consejo Nacional de Telecomunicaciones o la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones. Las solicitudes de ampliación, modificación o aclaración de los actos administrativos expedidos por el CONATEL o la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones se resolverán en un término de 20 días laborables. En el caso que no exista pronunciamiento expreso dentro del plazo antes señalado, se entenderá por el silencio administrativo, que la solicitud ha sido resuelta en sentido favorable al peticionario.

**Nota:**

*Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.*

**Art. 15.-** Los solicitantes cuyos medios de transmisión incluyan el uso de espectro radioeléctrico, deberán solicitar el título habilitante que requieran, según la normativa vigente. La concesión para el uso de frecuencias se tramitará conjuntamente con el permiso para la prestación de **servicios de valor agregado** o posteriormente según las necesidades del permisionario. Cualquier ampliación que requiera de uso de espectro radioeléctrico podrá ser solicitada de acuerdo a la normativa vigente.

De conformidad con el artículo 67 del **Reglamento** General a la Ley Especial de Telecomunicaciones Reformada, la vigencia de la concesión del espectro radioeléctrico será hasta la fecha en que el permiso de **Servicio de Valor Agregado** estuviese vigente.

**Art. 16.-** La modificación de las características de operación de los **servicios** otorgados o la variación en la modalidad de los mismos, en tanto no se altere el objeto del título habilitante, requerirá de notificación escrita a la Secretaría. Caso contrario, las modificaciones propuestas deberán ser sometidas a conocimiento y resolución del Consejo Nacional de Telecomunicaciones. Una vez otorgado el permiso los cambios deberán informarse por escrito a la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones y a la Superintendencia de Telecomunicaciones.

**Nota:**

*Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.*

**Art. 17.-** En caso de solicitarse la autorización para más de un **servicio** y éstos tengan naturalezas distintas entre sí, la documentación e información concerniente a la solicitud de cada título habilitante deberá ser presentada por separado a la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.

**Nota:**

*Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.*

## Capítulo IV

# DE LAS CONDICIONES DEL TÍTULO HABILITANTE, NORMAS DE OPERACIÓN Y LIMITACIONES

**Art. 18.-** El permisionario dispondrá del plazo de seis (6) meses para iniciar la operación; si vencido dicho plazo la Superintendencia informará a la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones que el titular del permiso ha incumplido con esta disposición, caducará el título habilitante.

El permisionario podrá pedir, por una sola vez, la ampliación del plazo mediante solicitud motivada. La ampliación no podrá exceder de 90 días calendario. La Secretaría tendrá el plazo perentorio de 10 días para responder dicha solicitud. Ante el silencio administrativo se entenderá concedida la prórroga.

La Secretaría Nacional de Telecomunicaciones remitirá, mensualmente, a la Superintendencia de Telecomunicaciones, un listado con los permisos y las prórrogas otorgadas a fin de que la Superintendencia de Telecomunicaciones pueda verificar el cumplimiento de la presente disposición.

**Nota:**

*Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.*

**Art. 19.-** El prestador de **servicios de valor agregado** no podrá ceder o transferir total ni parcialmente el título habilitante, ni los derechos o deberes derivados del mismo.

**Art. 20.-** Toda persona natural o jurídica que haya obtenido, de acuerdo con lo establecido en este **reglamento**, un título habilitante para operar **servicios de valor agregado** y que a su vez tenga otros títulos habilitantes de telecomunicaciones, deberá sujetarse a las condiciones siguientes:

a) Todos los operadores deberán respetar el principio de trato igualitario, neutralidad y libre competencia. Los organismos de regulación, administración y control velarán por evitar prácticas monopólicas, de competencia desleal, de subsidios cruzados o directos y en general cualquier otra que afecte o pudiere afectar la libre competencia; y,

b) Todo poseedor de un título habilitante que preste varios **servicios** de telecomunicaciones o de **valor agregado** estará obligado a prestarlos como negocios independientes y, en consecuencia, a llevar contabilidades separadas que reflejen sus estados financieros. Quedan prohibidos los subsidios cruzados.

## Capítulo V

# DE LA INFRAESTRUCTURA DE TRANSMISIÓN

**Art. 21.-** Los permisionarios para la prestación de **servicios** de **valor agregado** tendrán el derecho a conexión internacional, desde y hacia sus modos principales, para el transporte de la información necesaria para la prestación de sus **servicios** y podrá realizarlo bajo cualquiera de las modalidades siguientes:

a) (Reformado por el Art. 2 de la Res. 607-27-CONATEL-2013, R.O. 142, 12-XII-2013).- Infraestructura propia.- Para lo cual deberá especificarlo en la solicitud adjuntando el diagrama y especificaciones técnicas y conjuntamente deberá tramitar la obtención del título habilitante correspondiente necesario para su operación no pudiendo ser alquilada su capacidad o infraestructura a terceros sin un título habilitante para la prestación de **servicios** portadores; y,

Si los enlaces requeridos serán redes físicas, deberá incluir el Proyecto técnico con información geo referenciada de las redes físicas a ser instaladas en infraestructura subterránea, donde se encuentre disponible o se tenga previsto desarrollar acorde con el Plan de Soterramiento que dicte la Entidad Competente y el proyecto técnico propuesto, esta información deberá presentarse en medios digitales con el formato que establezca la SENATEL para el efecto. Así como, previo al inicio de la instalación se deberá presentar a la SENATEL en caso de ser red aérea la autorización para la utilización del espacio público aéreo otorgado por la autoridad competente del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD).

b) Contratar **servicios** portadores.- Para lo cual deberá señalar en la solicitud correspondiente la empresa de **servicios** portadores que brindará el **servicio**.

**Art. 22.-** Los permisionarios para la prestación de **servicios** de **valor agregado** tendrán el derecho a conexión desde y hacia sus nodos principales y secundarios y entre ellos, para el transporte de la información necesaria para la prestación de sus **servicios** y podrá realizarlo bajo cualquiera de las modalidades siguientes:

a) (Reformado por el Art. 2 de la Res. 607-27-CONATEL-2013, R.O. 142, 12-XII-2013).- Infraestructura propia.- Para lo cual deberá especificarlo en la solicitud adjuntando el diagrama y especificaciones técnicas y conjuntamente deberá tramitar la obtención del título habilitante correspondiente necesario para su operación no pudiendo ser alquilada su capacidad o infraestructura a terceros sin un título habilitante para la prestación de **servicios** portadores; y,

Si los enlaces requeridos serán redes físicas, deberá incluir el Proyecto técnico con información geo referenciada de las redes físicas a ser instaladas en infraestructura subterránea, donde se encuentre disponible o se tenga previsto desarrollar acorde con el Plan de Soterramiento que dicte la Entidad Competente y el proyecto técnico propuesto, esta información deberá presentarse en medios digitales con el formato que establezca la SENATEL para el efecto. Así como, previo al inicio de la instalación se deberá presentar a la SENATEL en caso de ser red aérea la autorización para la utilización del espacio público aéreo otorgado por la autoridad competente del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD).

b) Contratar **servicios** portadores.- Para lo cual deberá declarar en la solicitud correspondiente la empresa de **servicios** portadores que brindará el **servicio**.

**Art. 23.-** Los permisionarios para la prestación de **servicios** de **valor agregado** tendrán derecho de acceso a cualquier red pública de telecomunicaciones autorizada de conformidad con las normas de conexión vigentes y las disposiciones de este **reglamento** y del **Reglamento** General a la Ley Especial de Telecomunicaciones Reformada, para lo cual deberán suscribirse los respectivos acuerdos de conexión.

## Capítulo VI DE LAS MODALIDADES DE ACCESO

**Art. 24.-** (Reformado por el Art. 2 de la Res. 607-27-CONATEL-2013, R.O. 142, 12-XII-2013).- Los permisionarios para la prestación de **servicios** de **valor agregado**, para acceder a sus usuarios finales con infraestructura propia, requerirán de un título habilitante para la prestación de **servicios** finales o portadores de acuerdo con el tipo de **servicio** de **valor agregado** a prestar.

Los prestadores del **Servicio** de **Valor Agregado** deberán presentar a la SENATEL, información geo referenciada de las redes físicas a ser instaladas en infraestructura subterránea, donde se encuentre disponible o se tenga previsto desarrollar acorde con el Plan de Soterramiento (o mediante ordenanza) que dicte la Entidad Competente y el proyecto técnico propuesto; esta información deberá presentarse en medios digitales con el formato que establezca la SENATEL para el efecto. Así como, previo al inicio de la instalación el prestador de **Servicios** de **Valor Agregado** se deberá obtener en caso de ser red aérea la autorización para la utilización del espacio público aéreo otorgado por la autoridad competente del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD).

**Art. 25.-** (Reformado por el Art. 3 de la Res. 247-10-CONATEL-2002, R.O. 599, 18-VI-2002; y, por el Art. 2 de la Res. 607-27-CONATEL-2013, R.O. 142, 12-XII-2013).- Sin perjuicio de regular modalidades de acceso para diferentes **servicios** de **valor agregado**, se regulan específicamente las siguientes:

a) Los permisionarios proveedores de **servicios** de Internet:

1. Podrán acceder a sus usuarios a través de **servicios** portadores y/o finales.
2. Podrán acceder a sus usuarios mediante el uso de infraestructura propia siempre y cuando obtengan el título habilitante para la prestación de **servicios** portadores y/o finales.

Los prestadores del **Servicio** de **Valor Agregado** deberán presentar a la SENATEL, información geo referenciada de las redes físicas a ser instaladas en infraestructura subterránea, donde se encuentre disponible o se tenga previsto desarrollar acorde con el Plan de Soterramiento (o mediante ordenanza) que dicte la Entidad Competente y el proyecto técnico propuesto; esta información deberá presentarse en medios digitales con el formato que establezca la SENATEL para el efecto. Así como, previo al inicio de la instalación el prestador de **Servicios** de **Valor Agregado** se deberá obtener en caso de ser red aérea la autorización para la utilización del espacio público aéreo otorgado por la autoridad competente del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD).

## Capítulo VII DE LAS TARIFAS Y LOS DERECHOS

**Art. 26.-** Las tarifas para los **servicios** de **valor agregado** serán libremente acordadas entre los prestadores de **servicios** de **valor agregado** y los usuarios. Sólo cuando existan distorsiones a la libre competencia en un determinado mercado el Consejo Nacional de Telecomunicaciones podrá regular las tarifas.

**Nota:**

Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.

**Art. 27.-** Todo permisionario para la prestación de **servicios de valor agregado** deberá cancelar previamente a la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, por concepto de derechos de permiso, el **valor** que el Consejo Nacional de Telecomunicaciones determine para cada tipo de **servicio**.

**Nota:**

Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.

**Art. 28.-** Los costos de administración de contratos, registro, control y gestión serán fijados anualmente por el CONATEL para financiar las tareas de los organismos de control y administración, en función de los costos administrativos que demanden dichas tareas.

**Nota:**

Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.

## Capítulo VIII

# DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO.**

**Art. 29.-** Los prestadores de **servicios de valor agregado** no podrán exigir el uso exclusivo de determinado equipo. El prestador se obliga a permitir la conexión a sus instalaciones, de equipos y aparatos terminales propiedad de los clientes, siempre que éstos sean técnicamente compatibles con dichas instalaciones.

**Art. 30.-** Los prestadores de **servicios de valor agregado** garantizarán la privacidad y confidencialidad del contenido de la información cursada a través de sus equipos y sistemas.

**Art. 31.-** (Reformado por la Disposición Reformativa Octava de la Ley s/n, R.O. 555-S, 13-X-2011).- En caso de comprobarse el cometimiento de actos contrarios a la libre competencia, previo informe de la Superintendencia de Control del Poder de Mercado, la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones procederá a la terminación unilateral del título habilitante.

**Nota:**

Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.

**Art. 32.-** El concesionario de cualquier red pública de telecomunicaciones sobre la cual se soporten **Servicio de valor agregado**, no podrá exigir que los equipos y sistemas de los prestadores del **servicio**, sean ubicados dentro de sus instalaciones. Igualmente el prestador de **servicio de valor agregado** no podrá exigir que sus equipos y sistemas sean ubicados dentro de las instalaciones del operador de la red pública de telecomunicaciones.

**Art. 33.-** Cualquier concesionario para la prestación de **servicios de telecomunicaciones portadores o finales**, sobre cuyas redes se soporten **servicios de valor agregado** y que prevea modificar sus redes de manera que afecte la prestación de los **servicios de valor agregado**, deberá informar con un plazo no inferior a los tres (3) meses anteriores a dicha modificación, a los prestadores de **servicios de valor agregado** que se soporten sobre dichas redes. De incumplirse con la presente disposición el operador de la red pública de telecomunicaciones será responsable de los daños y perjuicios causados a los prestadores de **servicios de valor agregado** incluido el lucro cesante y daño emergente, sin perjuicio de las sanciones a que hubiere lugar de conformidad con el título habilitante y el ordenamiento jurídico.

## Capítulo IX

# DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

**Art. 34.-** Sin perjuicio de otros derechos reconocidos por los contratos y el ordenamiento jurídico vigente, se reconocen especialmente los siguiente derechos y obligaciones del usuario:

- a) El usuario tiene derecho a recibir el **servicio** de acuerdo a los términos estipulados en el contrato de suscripción de **servicio**;
- b) El contrato seguirá un modelo básico que se aplicará a todos los usuarios previo registro en la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.

No se procederá al registro del modelo de contrato en caso de existir una cláusula lesiva a los derechos de los usuarios. De la decisión denegatoria de registro expedida por la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, el permisionario podrá recurrir ante el Consejo Nacional de Telecomunicaciones;

**Nota:**

Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.

c) Los usuarios corporativos de los **servicios de valor agregado**, acceso al Internet, deberán suscribir el contrato para la respectiva red de acceso con operadores finales y/o portadores debidamente autorizados.

d) El usuario tiene derecho a un reconocimiento económico que corresponda al tiempo en que el **servicio** no ha estado disponible, cuando la causa fuese imputable al prestador del **servicio** de **valor agregado**, que será por lo menos un equivalente al precio que el usuario hubiere pagado por ese tiempo de **servicio** de acuerdo a la tarifa acordada con el prestador del **servicio** de **valor agregado**. El usuario tiene la obligación de pagar puntualmente los **valores** facturados por el **servicio** en el lugar que el operador establezca;

e) El usuario tiene derecho a que, cuando el Superintendente de Telecomunicaciones resuelva que se suspendan los pagos de sus planillas, él pueda seguir recibiendo el **servicio**, dejando pendiente de pago su planilla; y,

f) El usuario tiene derecho a reclamar por la calidad del **servicio**, por los cobros no contratados, por elevaciones de tarifas por sobre los **valores** máximos aprobados por el Consejo Nacional de Telecomunicaciones, en el caso de que se los fijan y por cualquier irregularidad en relación con la prestación del **servicio** proporcionado por el prestador, ante la Superintendencia de Telecomunicaciones.

**Nota:**

Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.

## Capítulo X DE LA EXTINCIÓN

**Art. 35.-** A más de las causales previstas en los artículos 18 y 31 del presente **reglamento**, los títulos habilitantes podrán extinguirse con las condiciones establecidas en los mismos y, las que consten en el Estatuto del Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva.

**Art. 36.-** El incumplimiento por parte de un prestador de **servicio** de **valor agregado**, de los procedimientos y obligaciones establecidos en este capítulo, dará lugar a la terminación unilateral del permiso por parte del CONATEL, previo informe de la Superintendencia de Telecomunicaciones y la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.

**Nota:**

Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.

## Capítulo XI DE LA REGULACIÓN Y CONTROL

**Art. 37.-** La operación de **servicios** de **valor agregado** está sujeta a las normas de regulación, control y supervisión, atribuidas al Consejo Nacional de Telecomunicaciones, la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones y la Superintendencia de Telecomunicaciones, de conformidad con las potestades de dichos organismos establecidas en la ley.

**Nota:**

Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.

**Art. 38.-** La Superintendencia de Telecomunicaciones podrá realizar los controles que sean necesarios a los prestadores de **servicios** de **valor agregado** con el objeto de garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y de los términos y condiciones bajo los cuales se hayan otorgado los títulos habilitantes, y podrá supervisar e inspeccionar, en cualquier momento, las instalaciones de los prestadores y eventualmente de sus usuarios, a fin de garantizar que no estén violando lo previsto en el presente **reglamento**. Los prestadores deberán prestar todas las facilidades para las visitas de inspección a la Superintendencia y proporcionarles la información indispensable para los fines de control.

## DISPOSICIONES FINALES

**PRIMERA.-** Los beneficiarios de permisos de **servicio** de **valor agregado** otorgados con anterioridad a la fecha de vigencia del presente **reglamento** podrán adecuarse a disposiciones establecidas en este **reglamento**.

**SEGUNDA.-** La Secretaría Nacional de Telecomunicaciones elaborará, en el plazo de treinta (30) días para la aprobación del Consejo Nacional de Telecomunicaciones, el listado de los **servicios** de plataforma inteligente y sus características.

**Nota:**

Mediante D.E. 8 (R.O. 10, 24-VIII-2009), el CONATEL se fusiona con el CONARTEL, y asume las competencias y atribuciones del último; mientras que los derechos y obligaciones del CONARTEL serán asumidos por la SENATEL.

**TERCERA.-** La presente resolución deroga el "Reglamento para la Prestación de **Servicios** de **Valor Agregado**", aprobado mediante Resolución 35-13-CONATEL-96, publicado en el Suplemento del Registro Oficial 960 de 5 de junio 1996.

**CUARTA.-** Este **reglamento** entrará en vigencia a partir de su publicación en el Registro Oficial.

Dado en Quito, 20 de febrero del 2002.

# **FUENTES DE LA PRESENTE EDICIÓN DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO**

- 1.- Resolución 071-03-CONATEL-2002 (Registro Oficial 545, 1-IV-2002).
- 2.- Resolución 247-10-CONATEL-2002 (Registro Oficial 599, 18-VI-2002)
- 3.- Resolución 003-01-CONATEL-2003 (Registro Oficial 12, 31-I-2003)
- 4.- Ley s/n (Suplemento del Registro Oficial 555, 13-X-2011)
- 5.- Resolución 607-27-CONATEL-2013 (Registro Oficial 142, 12-XII-2013).